

# Beleidsverklaring

## Visie

Onze ambitie is dat iedereen op een volwaardige manier mee kan doen in de samenleving. Ongeacht je achtergrond, leeftijd, talenten of uitdagingen. Dit is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Een *integrale hulpaanpak* is dan essentieel.

Wij bieden een integrale hulpaanpak door te ondersteunen op diverse leefgebieden als de situatie er om vraagt. Wij zetten mensen in hun kracht en laten ze in hun waarde. En we bieden perspectief. Ruimte om buiten kaders te denken, vinden wij belangrijk.

Wij gaan voor 'goed werk' en een 'fijn thuis': dé basis om je beste ik te zijn.

## Missie

Met **Re-trac goed werk** bieden we jobcoaching, begeleiding bij re-integratie en bij outplacement. We ondersteunen jou als je om welke reden dan ook buiten het arbeidsproces staat of als je dreigt uit te vallen. Het doel is passend werk vinden én behouden. Samen werken we aan een goed resultaat voor iedereen.

Met **Re-trac fijn thuis** bieden we Wmo-ondersteuning. We helpen je op weg als je tijdelijk hulp nodig hebt om je leven weer op orde te brengen. Het doel is dat je op termijn weer zelfstandig meedoet in de maatschappij. Samen bouwen we aan jouw doel voor de toekomst.

Onze aanpak is persoonlijk. Als mens en hulpverlener zoeken we in alle openheid verbinding met jou. We gaan uit van wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid. We zijn zonder oordeel, maar ook duidelijk en eerlijk als dat nodig is.

We hebben coaches in huis met diverse specialisaties. Zo bieden we bij uiteenlopende hulpvragen specialistische ondersteuning. Wij doen ons werk samen als team. Dat betekent dat we nauw met elkaar samenwerken en elkaar versterken. Wij geloven dat het goed moet gaan met onze coaches, willen ze anderen in hun kracht kunnen zetten. We stimuleren hun persoonlijke ontwikkeling. Samen zorgen wij voor een fijne werkomgeving.

## Onze werkwijze

### *Bij Re-trac...*

- **Bieden we een integrale hulpaanpak**

Het hebben van werk of een zinvolle dagbesteding zien we als een belangrijke oplossing voor veel problemen. Met werk bouw je namelijk een zinvol en onafhankelijk bestaan op: het biedt inkomen, structuur, een daginvulling en sociale contacten. Het vormt je identiteit. Door werk groeit het vertrouwen in jezelf.

Uiteraard staat werk niet op zich. Uitdagingen zijn er vaak op meerdere leefgebieden. We werken daarom domeinoverstijgend en bieden zowel Wmo-ondersteuning als begeleiding bij re-integratie vanuit de Participatiewet en het UWV. Hiermee bieden we ondersteuning op diverse leefgebieden als de situatie daar om vraagt.

- **Werken we met specialisten**

We hebben coaches in huis met diverse specialisaties. Hiermee zijn in staat om bij uiteenlopende hulpvragen specialistische ondersteuning te bieden. We vinden het belangrijk om met elkaar en van elkaar te leren. Daarom besteden we veel aandacht aan interne en externe scholingen aan ons team.

- **Zijn we betrokken**

Als mens en hulpverlener zijn we nauw betrokken bij jou als persoon. Als je onze hulp nodig hebt komen we bij jou thuis. We bekijken samen hoe wij jou kunnen ondersteunen en wat jij nodig hebt.

We zijn echte aanpakkers en doen wat nodig is. Als dat betekent dat we moeten helpen met verhuizen? Dan doen we dat gewoon. Wel altijd samen met jou. Als wij ons afvragen hoe het met jou gaat na een belangrijke gebeurtenis, dan wachten we niet tot het volgende begeleidingsmoment. We sturen je gewoon even een appje. Ons contact is laagdrempelig.

- **Focussen we op wat iemand wél kan**

We werken volgens de principes van Positieve Gezondheid. Mensen zijn niet hun aandoening, beperking of ziekte. We leggen juist de focus op jou als mens, op jouw talenten en mogelijkheden, jouw veerkracht en wat het leven voor jou betekenisvol maakt. Van daaruit is groei altijd mogelijk.

- **Zijn we samenwerkingsgericht**

Vaak zijn er meerdere partijen betrokken bij een traject. Omdat je samen meer bereikt dan alleen zoeken we actief de samenwerking met onze partners. Ook maken we gebruik van jouw eigen netwerk en versterken we dit als dat nodig is. Samen dragen we de verantwoordelijkheid om jou verder op weg te helpen.

Daar waar jij dit niet zelf kan, voeren wij de regie. Hiermee bewaken we het traject en sturen we op vooraf gestelde doelen. De coach van Re-trac goed werk is slechts een passant die tijdelijk ondersteunt en jou de weg wijst. Het doel is dat je op termijn weer zelfstandig mee kan doen in de maatschappij.

- **Werken we snel en effectief**

We werken in een klein team waardoor we snel en flexibel kunnen reageren op vragen van klanten en opdrachtgevers. We zijn er voor iedereen! Zowel voor klanten met een kleine als met een grote hulpvraag. Indien Re-trac niet de juiste hulp kan bieden, dan maken we gebruik van ons uitgebreide netwerk en zorgen we dat de juiste partij zo snel mogelijk in actie komt.

- **Zorgen we voor goede kwaliteitsbewaking**

We willen onze kernwaarden zo goed mogelijk toepassen en naleven. Daarvoor is een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) een goed hulpmiddel. We stellen jaarlijks concrete doelen om ons werk kwalitatief nog meer verbeteren. Ons KMS is volgens ISO-9001:2015 gecertificeerd. We borgen daarmee dat we doen wat we zeggen dat we doen.

Maasbree, 10 januari 2024

Namens de directie,

Loes Teunissen

Pieter Kersten